

СОГЛАСОВАНО
 Директор МБОУ СОШ
 с.Новоникольска
 М.В.Булашова
 « 31 » марта 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Уссурийского
 городского округа
 Е.Е. Корж
 « 31 » марта 2021 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Средняя общеобразовательная школа с.Новоникольска"
Уссурийского городского округа
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение на сайте образовательной организации электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым	ежеквартально	Писарева Светлана Юрьевна, учитель информатики	Соответствие сайта учреждения требованиям нормативно-правовых документов. Обеспечение доступности	

	услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.			сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	
Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации	Актуализация информации на информационных стендах в помещении организации	ежеквартально	Гольская Светлана Николаевна, заместитель директора по воспитательной работе	Актуализация информации на информационных стендах в помещении организации	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	Декабрь 2021 (при наличии финансирования)	Семеров Сергей Борисович, заместитель директора АХЧ по	Обеспечение входных групп пандусами, поручнями.	

В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	Декабрь 2021 (при наличии финансирования)	Семеров Сергей Борисович, заместитель директора АХЧ по	Специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения, дублирование надписей, знаков	
Имеются получатели услуг, не удовлетворенные доступностью услуг для инвалидов	Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг доступностью услуг для инвалидов	Декабрь 2021	Семеров Сергей Борисович, заместитель директора АХЧ по	Доля лиц удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов от числа опрошенных респондентов (100%)	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обновление материально-технической базы образовательной организации. 2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг. 3. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	Декабрь 2021 (при наличии финансирования)	Семеров Сергей Борисович, заместитель директора АХЧ по	Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением учреждения от числа опрошенных респондентов (100%). Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов.(100%).	
--	--	---	--	--	--

Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	ежеквартально	Гольская Светлана Николаевна, заместитель директора по воспитательной работе	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг опрошенных респондентов (100%)	
--	--	---------------	--	--	--